

REGULAMIN SERWISU INTERNETOWEGO

Fundacja Instytut Ludzi

Obowiązuje od: 1 lipca 2026

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z serwisu internetowego prowadzonego przez Fundację Instytut Ludzi, zwaną dalej „Fundacją” lub „Usługodawcą”.

2. Dane Usługodawcy:

- Nazwa: Fundacja Instytut Ludzi
- Adres siedziby: ul. Szafirkowa 7/2, 62-090 Rokietnica
- NIP: 7812085639
- REGON: 541078173
- KRS: 0001159034
- E-mail: kontakt@fundacjainstytutludzi.pl
- Telefon: +48 728 979 688
- Adres serwisu: <https://fundacjainstytutludzi.pl/>

3. Serwis umożliwia zapisywanie się na zajęcia stacjonarne (grupowe i indywidualne) oraz dokonywanie płatności online za pośrednictwem serwisu Przelewy24 (DialCom24 Sp. z o.o.).

4. Korzystanie z serwisu jest równoznaczne z akceptacją niniejszego Regulaminu.

§ 2. Definicje

Użyte w Regulaminie pojęcia oznaczają:

- Serwis – strona internetowa Fundacji Instytut Ludzi umożliwiająca rejestrację i opłacanie zajęć;
- Użytkownik – osoba fizyczna korzystająca z Serwisu, która ukończyła 18 lat lub osoba małoletnia działająca za zgodą przedstawiciela ustawowego;
- Uczestnik – Użytkownik, który dokonał zapisu na zajęcia;
- Zajęcia – warsztaty, szkolenia, sesje grupowe lub indywidualne organizowane stacjonarnie przez Fundację;
- Konto – indywidualne konto Użytkownika w Serwisie;
- Operator Płatności – zewnętrzny podmiot pośredniczący w realizacji płatności online.

§ 3. Rejestracja i Konto Użytkownika

1. Korzystanie z funkcji rezerwacji zajęć wymaga założenia Konta w Serwisie.

2. Rejestracja jest bezpłatna i dobrowolna. W celu założenia Konta Użytkownik podaje:

- imię i nazwisko,
- adres e-mail,
- numer telefonu (opcjonalnie),
- hasło do Konta.

3. Użytkownik zobowiązany jest do podania prawdziwych i aktualnych danych.
4. Użytkownik odpowiada za poufność danych dostępowych do swojego Konta i jest zobowiązany do niezwłocznego powiadomienia Fundacji w razie podejrzenia nieautoryzowanego dostępu.
5. Fundacja zastrzega sobie prawo do usunięcia Konta Użytkownika, który narusza postanowienia niniejszego Regulaminu.

§ 4. Zapisy na zajęcia

1. Zapisu na zajęcia można dokonać za pośrednictwem Serwisu po zalogowaniu się na Konto.
2. Zapis na zajęcia jest skuteczny po:
 1. wybraniu zajęć i terminu,
 2. wypełnieniu formularza zapisu,
 3. dokonaniu płatności online lub wyborze innej dostępnej formy płatności.
3. Po skutecznym zapisie Uczestnik otrzymuje potwierdzenie na podany adres e-mail.
4. Fundacja zastrzega sobie prawo do odwołania lub zmiany terminu zajęć. W takim przypadku Uczestnik zostanie niezwłocznie powiadomiony, a dokonana opłata zostanie zwrócona lub zaliczona na poczet innych zajęć – według wyboru Uczestnika.
5. Liczba miejsc na zajęciach jest ograniczona. O kolejności przyjęcia decyduje kolejność dokonania płatności.

§ 5. Płatności

1. Ceny zajęć podane są w Serwisie w złotych polskich (PLN) i zawierają wszelkie należne podatki.
2. Płatności online realizowane są za pośrednictwem serwisu Przelewy24, prowadzonego przez DialCom24 Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu (ul. Kanclerska 15, 60-327 Poznań). Fundacja nie przechowuje danych kart płatniczych Użytkowników.
3. Dostępne formy płatności:
 - przelew online,
 - karta płatnicza (kredytowa/debetowa),
 - inne metody udostępniane przez Operatora Płatności.
4. W przypadku nieuiszczenia opłaty w terminie wskazanym w Serwisie, rezerwacja miejsca może zostać anulowana.
5. Na życzenie Uczestnika Fundacja wystawia fakturę VAT lub paragon.

§ 6. Polityka rezygnacji i zwrotów

1. Uczestnik ma prawo zrezygnować z zajęć z zachowaniem prawa do zwrotu opłaty, jeżeli:
 - rezygnacja nastąpi najpóźniej na 7 dni kalendarzowych przed datą zajęć – zwrot 100% opłaty,
 - rezygnacja nastąpi na 3–6 dni przed datą zajęć – zwrot 50% opłaty,
 - rezygnacja nastąpi na mniej niż 3 dni przed datą zajęć – brak zwrotu opłaty.

2. Rezygnacji należy dokonać drogą e-mailową na adres kontaktowy Fundacji lub poprzez panel Konta w Serwisie.
3. Zwrot należności następuje na rachunek bankowy lub metodą płatności użytą przy zakupie, w terminie do 14 dni kalendarzowych od dnia przyjęcia rezygnacji.
4. W przypadku nieobecności Uczestnika bez wcześniejszej rezygnacji, opłata nie podlega zwrotowi.

§ 7. Prawa konsumenta – odstąpienie od umowy

1. Zgodnie z art. 38 pkt 12 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. 2014 poz. 827 ze zm.), prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie przysługuje w odniesieniu do umów o świadczenie usług w zakresie zakwaterowania, innych niż do celów mieszkalnych, przewozu rzeczy, najmu samochodów, gastronomii, usług związanych z wypoczynkiem, wydarzeniami rozrywkowymi, sportowymi lub kulturalnymi, jeżeli w umowie oznaczono dzień lub okres świadczenia usługi.
2. Mając powyższe na względzie, jeżeli zajęcia mają wyznaczony konkretny termin, Uczestnikowi nie przysługuje ustawowe prawo odstąpienia od umowy w terminie 14 dni. Stosuje się wówczas politykę rezygnacji opisaną w § 6.
3. W przypadku usług bez wyznaczonego z góry terminu (np. vouchery, pakiety elastyczne), Uczestnik może odstąpić od umowy w terminie 14 dni od jej zawarcia, bez podania przyczyny.

§ 8. Prawa i obowiązki stron

1. Fundacja zobowiązuje się do:
 - rzetelnego prowadzenia zajęć przez wykwalifikowaną kadrę,
 - zapewnienia bezpiecznych warunków uczestnictwa,
 - informowania Uczestników o wszelkich zmianach dotyczących zajęć.
2. Uczestnik zobowiązuje się do:
 - stosowania się do zasad panujących na zajęciach,
 - poszanowania innych uczestników i prowadzących,
 - informowania Fundacji o stanie zdrowia mogącym wpłynąć na bezpieczne uczestnictwo w zajęciach.
3. Fundacja nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikłe z podania przez Użytkownika nieprawdziwych danych lub z niestosowania się do zaleceń prowadzących.

§ 9. Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące usług świadczonych przez Fundację można składać:
 - drogą elektroniczną na adres: kontakt@fundacijainstytutludzi.pl,
 - pisemnie na adres siedziby Fundacji: ul. Szafirkowa 7/2, 62-090 Rokietnica.
2. Reklamacja powinna zawierać: imię i nazwisko, opis problemu oraz żądanie Uczestnika.
3. Fundacja rozpatruje reklamacje w terminie 14 dni kalendarzowych od daty jej otrzymania i informuje Uczestnika o wyniku drogą e-mailową lub pisemnie.

§ 10. Pozasądowe sposoby rozstrzygania sporów

1. Konsument ma prawo skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, w szczególności poprzez:

- mediację prowadzoną przez Wojewódzkie Inspektoraty Inspekcji Handlowej,
- platformę internetowego systemu rozstrzygania sporów ODR (<https://ec.europa.eu/consumers/odr>).

2. Więcej informacji dostępnych jest na stronie Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów: www.uokik.gov.pl.

§ 11. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego i ustawy o prawach konsumenta.

2. Fundacja zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu. O zmianach Użytkownicy posiadający Konta zostaną poinformowani drogą e-mailową z co najmniej 14-dniowym wyprzedzeniem.

3. Regulamin wchodzi w życie z dniem opublikowania w Serwisie.

4. Data ostatniej aktualizacji: 1 lipca 2026.